

## KOMPETENZVEREDLERIN

SUSANNE WEIß



### Charismaschmiede

Standort Glinde  
Berliner Straße 12  
21509 Glinde

Standort Hamburg  
Werderstraße 52  
20144 Hamburg

Fon: +49 (0) 40 / 30 99 98 – 38  
Mail: [info@charismaschmiede.de](mailto:info@charismaschmiede.de)  
Web: [www.charismaschmiede.de](http://www.charismaschmiede.de)



---

*Wenn man den Charakter eines Menschen präzise analysiert, seine Eigenschaften klassifiziert und der Mensch die Arbeit findet, die er liebt, dann wird er auch Erfolg haben.*

*Ich denke, dass meine Arbeit, die Charaktere von Männern und Frauen zu analysieren und die Berufe zu finden, die am besten zu ihnen passen, mehr als eine reine ökonomische Funktion hat. Denn durch diese Arbeit wird den Menschen auch dabei geholfen, das Schönste zu finden, was das Leben zu bieten hat, nämlich Glück!*

*(Napoleon Hill)*

---

## BERATUNGSPROFIL

<b>Erfahrungskompetenz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 Jahre als Coach und Trainerin / Changemanagerin, 9 Jahre davon selbständig</li> <li>• 6 Jahre Beratung und Schnittstelle zwischen Unternehmen, Bewerbern und Geschäftsführung</li> <li>• Vermittlungsberatung von Arbeits- und Praktikumsplätzen, Weiterbildungsberatung</li> <li>• 7 Jahre Fördermittelberatung, Arbeitsplatzanalysen, Potenzialanalysen</li> <li>• 12 Expertin im Bereich des Arbeitsmarktes, Karriere, Bewerbermanagement</li> <li>• 25 Jahre Seminarorganisation, Leitung von Gruppen</li> <li>• 6 Jahre Karriere- und Existenzgründungsberatung von Führungskräften</li> <li>• 2 Jahre Personalentwicklung</li> <li>• 2 Jahren Gründungsmitglied eines Mehrgenerationsprojektes</li> <li>• 5 Jahre ehrenamtliche Führungskraft eines Projektteams</li> </ul>
<b>Internationalität</b>	Englisch B2 Niveau, Weltreisende, arbeiten mit Menschen verschiedener Herkunft, Kulturen und Bildungshintergrund
<b>Branchen</b>	Berufliche Bildung, Personal, Arbeitsmarkt, Kundenkommunikation Vermittlung, Handel, Mode, Verkauf, Pädagogik, NGO, Marktforschung

## COACHING

<b>Zielgruppe</b>	Menschen mit Veränderungsanliegen und Menschen mit mentalen Herausforderungen, Führungskräfte
<b>Coaching Arten</b>	Karrierecoaching, Ziele- und Strategie Coaching, Entscheidungscoaching, Open Space, Team- und Gruppencoaching,
<b>Coaching Schwerpunkte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karriereplanung, Coaching und Training</li> <li>• Berufliche Bildung</li> <li>• Bewerbermanagement</li> <li>• Persönliches und berufliches Changemanagement</li> <li>• Teambuilding</li> <li>• Potential- und Kompetenzfeldanalysen</li> <li>• Existenzgründung</li> <li>• Zielearbeit und Selbstmanagement</li> <li>• Verhaltensveränderung / Mentaltraining</li> <li>• Selbstpräsentation</li> <li>• <b>BeRUFsFINDUNG</b> und BeRUFsorientierung</li> </ul>
<b>Anlässe (Beispiele)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektplanung / Karrierecoaching</li> <li>• Aussagekräftiges Bewerben alle Module</li> <li>• Punkten im Vorstellungsgespräch / Elevator Pitch</li> <li>• Entwicklung von Erfolgsstrategien oder Entscheidungshilfen</li> <li>• Potenziale gezielt erlebbar machen</li> <li>• Motivationsfindung und neue Perspektiven entwickeln</li> <li>• Ziele lebendig definieren, planen und realisieren</li> <li>• Stabilität in Veränderungsprozessen / Krisen erschaffen</li> <li>• Integration von Sinn und Werten im Berufs- und Privatleben</li> <li>• Wahrhaftiges Teambuilding / Personalführung</li> <li>• Quersuche / individuelle Karriereplanung</li> <li>• Mut zur nachhaltiger Veränderung, JETZT!</li> <li>• Mental- und Verhaltenstraining</li> <li>• Gewohnheiten verändern / Komfortzone erweitern</li> <li>• Kommunizieren auf Augenhöhe</li> <li>• Leistung und Produktivität steigern</li> <li>• Work- Life Balance</li> <li>• Jobrecherche / Quersuche / Neue Wege</li> <li>• Beratung Aus-, Weiter-, Fortbildung, Studium, Berufsfindung</li> <li>• Existenzgründung / Teilzeitselbständigkeit</li> <li>• Ausbau des beruflichen Netzwerks</li> <li>• Stärken in Schwächen verwandeln</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Methoden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mentaltraining</li> <li>• Inneres Team</li> <li>• Ressourcenpyramide</li> <li>• Perspektivenwechsel</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifikation</li> <li>•</li> <li>• Fortbildungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trainerin / Changemanagerin mit Zertifikat</li> <li>• Coach mit Zertifikat</li> <li>• Erzieherin mit staatlicher Anerkennung</li> <li>• Personalführung, Personalentwicklung und Bewerbermanagement</li> </ul>

## TRAINING

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betriebsgrößen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzelunternehmen - bis KMU, Bildungsinstitute und Akademien</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulting und Trainings Schwerpunkte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewerbungstraining (alle Module), Teambuilding, Kommunikation, Kundenkommunikation / Beschwerdemanagement</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fachkompetenz</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewerbungstraining</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompetenzen</li> <li>• Lebenslauf / Anschreiben /</li> <li>• Zeugnisanalyse</li> <li>• Vorstellungsgespräch</li> <li>• Gehaltsverhandlung/ AC / Selbstpräsentation</li> <li>• Recherche und Vermittlung</li> <li>• Arbeitsmarkt / Stellenanzeigenanalyse</li> <li>• Weiterbildung / Ausbildung / Duales Studium</li> <li>• Berufliches Querdenken / Zukunftswerkstatt</li> <li>•</li> </ul>
<b>Personalentwicklung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalsuche und -qualifizierung</li> <li>• Entwicklung von Ausbildungsbegleitung</li> <li>• Fördermittelakquise und Beratung</li> <li>• Begleitung von ACs und Vorstellungsgesprächen</li> <li>• Recruiting und Vermittlung / Matching</li> <li>• Leitung eines Kongress- Teams von 40 ehrenamtlichen Mitarbeitern</li> </ul>
<b>Kundenmanagement</b>	<b>Kundenkommunikation / Beschwerdemanagement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umgang mit (schwierigen) Kunden</li> <li>• Exzellente Kundenzufriedenheit</li> <li>• Umfragen</li> </ul>

<p><b>Konzepte Training</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mann Frau Kommunikation</li> <li>• Teambuilding</li> <li>• Potenzialanalysen</li> <li>• Gesamtes Bewerbermanagement</li> <li>• Potentialentfaltung</li> <li>• Kundenkommunikation / Beschwerdemanagement</li> <li>• Rhetorik und Outfit</li> <li>• Selbstpräsentation / Marketing</li> <li>• Existenzgründung</li> <li>• Ziele / Strategieentwicklung</li> <li>• Empowerment</li> <li>• Training von 40 Ehrenamtlichen für World Qi Gong Kongress (Kasse und Catering)</li> <li>• Outplacement</li> </ul>
<p><b>Projekterfahrung</b></p>	<p><b>Begleitung Abteilungsbergreifendes Teambuilding (IT/+PR)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbesserung der Mitarbeitermotivation durch Implementierung von Qualitätszirkeln, AOK Bremen</li> <li>• Analyse, Bewertung und Verbesserung der Zusammenarbeit der Abteilung Öffentlichkeitsarbeit.</li> </ul> <p><b>Projektleitung (20 PM) Umfrage Kundenzufriedenheit DB.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellung eines Fragekatalogs und Auswertung</li> <li>• Zeitmanagement</li> <li>• Vorbereitung / Durchführung / Nachbereitung mit dem Projektteam</li> </ul> <p><b>Erstellung eines Imagefilms für ein Bildungsinstitut mit Menschen U25</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auswahl und Vorbereitung, der Filmteilnehmer</li> <li>• Filmkonzept</li> <li>• Coaching vor laufender Kamera</li> <li>• Kameraführung</li> <li>• Nachbereitung</li> </ul>